

RITTERHOFF

Rechtsanwaltskanzlei

Bahnhofsweg 1 · 21244 Buchholz i. d. N. · Telefon 04187 4253405 · kanzlei@ra-ritterhoff.de

Information über Online-Streitbeilegung

Nach der Verordnung über Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten (sog. ODR-Verordnung) muss bei dem Abschluss von Online-Dienstleistungsverträgen mit Verbrauchern auf folgendes hingewiesen werden:

E-Mail-Adresse

der RITTERHOFF Rechtsanwaltskanzlei

kanzlei@ra-ritterhoff.de

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten („OS-Plattform“) zwischen Unternehmen und Verbrauchern eingerichtet. Ziel der EU ist es, Verbrauchern europaweit eine einfache, effiziente, schnelle und kostengünstige Möglichkeit der außergerichtlichen Beilegung inländischer und grenzüberschreitender Streitigkeiten mit Unternehmen aus Kauf- oder Dienstleistungsverträgen zu ermöglichen.

Die OS-Plattform ist erreichbar unter

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=DE>

Dies ist ein aktiver Link, den Sie anklicken können.

Stand: 01.01.2023